

OBCHODNÍ PODMÍNKY E-SHOPU AMI DEZINFEKCE PRO SPOTŘEBITELE

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "**Podmínky**") společnosti **A.M.I. – Analytical Medical Instruments, s.r.o.**, se sídlem Letohradská 3/369, 170 00 Praha 7, IČO 63983524, zapsané v obchodním rejstříku oddíl C, sp. zn. 40068 vedené u Městského soudu v Praze (dále jen „**My**“ nebo „**Prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**Občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti Vás, jakožto kupujícího, který je spotřebitelem ve smyslu ustanovení § 419 Občanského zákoníku (dále jen „**Kupující**“) a Nás, jakožto Prodávajícího, vzniklá v souvislosti s kupní smlouvou uzavřenou mezi Námi a Vámi s využitím elektronických prostředků komunikace na dálku prostřednictvím e-shopu na rozhraní webové stránky **eshop.amidezinfekce.cz** (dále jen „**E-shop**“).

Kontaktní údaje Prodávajícího: telefonní spojení: 601 052 322, e-mailová adresa info@amimedical.cz.

Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí každé Kupní smlouvy uzavřené mezi Kupujícím a Prodávajícím s využitím elektronických prostředků na dálku.

Kupní smlouva je tak uzavřena distančním způsobem v prostředí E-shopu, a to prostřednictvím rozhraní webové stránky **eshop.amidezinfekce.cz** (dále jen „**Webové rozhraní**“).

Pokud některá část Podmínek odporuje tomu, co jsme si společně schválili v rámci procesu Vašeho nákupu na našem E-shopu, tj. v rámci uzavření Kupní smlouvy prostřednictvím našeho E-shopu, bude mít tato konkrétní dohoda před Podmínkami přednost. Kupní smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít výhradně v českém jazyce.

Kupující bere na vědomí, že Prodávající je oprávněn tyto Podmínky jednostranně změnit s účinky do budoucna, přičemž pro účely vztahu mezi Prodávajícím a Kupujícím se za platné a účinné považují ty Podmínky, které byly platné a účinné v okamžiku uzavření Kupní smlouvy, tak jak je uvedeno dále v těchto Podmínkách.

Všechny informace o zpracování Vašich osobních údajů jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů, které naleznete [ZDE](#).

1. DŮLEŽITÉ DEFINICE

- 1.1. **Cena Zboží, případně Cena za Zboží** je finanční částka, kterou budete hradit za zakoupené Zboží včetně DPH;
- 1.2. **Cena za dopravu** je finanční částka, kterou budete hradit za doručení zakoupeného Zboží, a to včetně ceny za jeho zabalení;
- 1.3. **Celková cena** je součet Ceny Zboží a Ceny za dopravu;
- 1.4. **DPH** je daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů;

- 1.5. **Faktura** je daňový doklad vystavený v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, na Cenu Zboží, případně Celkovou cenu;
- 1.6. **Kupní smlouva** vzniká odesláním řádně vyplněné objednávky a jejím následným potvrzením ze strany Prodávajícího dle těchto Podmínek, s výjimkou ustanovení čl. 3.5. těchto Podmínek, kdy Kupní smlouva vzniká okamžikem, kdy Kupující potvrdí objednávku upravenou Prodávajícím;
- 1.7. **Uživatelský účet** je účet zřízený na základě Vámi sdělených údajů, jež umožňuje uchování zadaných údajů a uchovávání historie objednaného Zboží a realizovaných Kupních smluv;
- 1.8. **Zboží** je vše, co můžete nakoupit na Našem E-shopu.

2. OBECNÁ USTANOVENÍ A POUČENÍ

- 2.1. Koupě Zboží je možná jen přes Webové rozhraní E-shopu.
- 2.2. Při nákupu Zboží je Vaše povinnost poskytnout Nám všechny informace správně a pravdivě. Informace, které jste Nám poskytli v rámci uzavření Kupní smlouvy, budeme tedy považovat za správné a pravdivé.
- 2.3. Nabídka, informace a vyobrazení zdravotnických prostředků a diagnostických zdravotnických prostředků in vitro, které jsou podle pokynů výrobce určeny pouze pro použití zdravotnickým pracovníkem, a zdravotnických prostředků a diagnostických zdravotnických prostředků in vitro, které mohou být vydány pouze na poukaz nebo žádanku vystavené lékařem podle jiných právních předpisů, je určena výhradně odborníkům ve smyslu ust. §2a zákona č. 40/1995 Sb., o regulaci reklamy nikoliv veřejnosti. Vzhledem k uvedenému jsou části E-shopu umístěného na Webovém rozhraní obsahující nabídku, informace a vyobrazení uvedených zdravotnických prostředků a diagnostických zdravotnických prostředků in vitro přístupné pouze po výslovném prohlášení Kupujícího, že splňuje podmínky pro přijetí takové nabídky a informací v souladu se zákonem č. 40/1995 Sb., o regulaci reklamy. V případě, že Kupující nesplňuje podmínky dle tohoto článku, nebudou případné objednávky tohoto Zboží ze strany Kupujícího Prodávajícím vyřízeny.

3. REALIZACE OBJEDNÁVKY, UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 3.1. Komunikace s Nami je možná v českém jazyce.
- 3.2. Kupní smlouva vzniká odesláním řádně vyplněné objednávky a jejím následným potvrzením ze strany Prodávajícího, s výjimkou uvedenou v ustanovení čl. 3.5. těchto Podmínek.
- 3.3. V průběhu tvorby návrhu objednávky můžete až do doby jejího vytvoření údaje měnit a kontrolovat. Po provedení kontroly Vaší objednávky potvrdíte zaškrtnutím příslušného políčka, že jste se seznámil/a s těmito Podmínkami a objednávku nám prostřednictvím stisku tlačítka **„Odeslat objednávku zavazující k platbě“** odešlete. Pokud nebude z Vaší strany výše uvedené políčko potvrzeno jeho zaškrtnutím, nebude Nám možné objednávku odeslat.
- 3.4. Vaši objednávku Vám v co nejkratší době poté, kdy Nám bude doručena, potvrdíme zprávou odeslanou na Vaši e-mailovou adresu zadanou v objednávce. Součástí potvrzení bude shrnutí Vaší objednávky, respektive potvrzení o uzavřené smlouvě v textové podobě. Potvrzením

objednávky z naší strany dochází ke stvrzení obchodního vztahu mezi Vámi a Námi dle těchto Podmínek, tedy ke vzniku Kupní smlouvy, pokud tyto Podmínky nestanoví jinak. Podmínky ve znění účinném ke dni uzavření Kupní smlouvy tvoří nedílnou součást takové Kupní smlouvy.

- 3.5. Mohou nastat i případy, kdy Vám nebudeme moci Vaši objednávku potvrdit. Jedná se zejména o situace, kdy Zboží není dostupné nebo případy, kdy objednáte větší počet kusů Zboží, než kolik je z Naší strany umožněno. Informaci o maximálním počtu Zboží Vám však vždy v rámci E-shopu předem poskytneme a neměla by pro Vás být tedy překvapivá. V případě, že nastane jakýkoli důvod, pro který nemůžeme objednávku potvrdit, budeme Vás kontaktovat a zašleme Vám návrh na úpravu Vaší objednávky. Okamžikem, kdy potvrdíte takto upravenou objednávku, je Kupní smlouva uzavřena.
- 3.6. V případě, že v rámci E-shopu nebo v návrhu objednávky bude uvedena zjevně chybná Cena za Zboží, nejsme povinni Vám Zboží za tuto Cenu za Zboží dodat ani v případě, kdy jste obdrželi potvrzení objednávky, případně Nám potvrdili dle výše uvedeného článku upravenou objednávku. V takové situaci Vás budeme bezodkladně kontaktovat a zašleme Vám nabídku v pozměněné podobě k Vašemu potvrzení. V případě, že Naši nabídku nepotvrdíte ve lhůtě 3 pracovních dnů od jejího odeslání, jsme oprávněni od Kupní smlouvy odstoupit. Za zjevnou chybu v Ceně za Zboží se považuje například situace, kdy Cena za Zboží neodpovídá obvyklé ceně u jiných prodejců nebo chybí či přebývá cifra.
- 3.7. V okamžiku, kdy dojde k řádnému uzavření Kupní smlouvy, Vám vzniká závazek k zaplacení Ceny za Zboží, případně Celkové ceny.
- 3.8. Kupující souhlasí s užitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Kupní smlouvy a jeho užití tudíž neodmítá. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy (náklady na internetové připojení apod.) si hradí Kupující sám.
- 3.9. V některých případech umožňujeme na nákup Zboží využít slevu. Pro poskytnutí slevy je třeba dodržovat pravidla, která naleznete na Webovém rozhraní našeho E-shopu eshop.amidezinfekce.cz na hlavní liště v sekci [BONUSY](#).

4. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 4.1. Kupující si může za účelem koupě našeho Zboží na E-shopu zřídit Uživatelský účet.
- 4.2. Při zřizování Uživatelského účtu je Vaše povinnost uvést správně a pravdivě všechny zadávané údaje a v případě změny je aktualizovat.
- 4.3. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Ohledně těchto přístupových údajů je Vaší povinností zachovávat mlčenlivost a nikomu tyto údaje neposkytovat. V případě, že dojde k jejich zneužití, neneseme za to žádnou odpovědnost.
- 4.4. Uživatelský účet je osobní, a nejste tedy oprávněni umožnit jeho využívání třetím osobám.

- 4.5. Váš Uživatelský účet můžeme zrušit, a to zejména v případě, když jej více než **3 roky** nevyužíváte, či v případě, kdy porušíte tyto Podmínky.
- 4.6. Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení.
- 4.7. Kupující je povinen užívat Uživatelský účet v souladu s dobrými mravy, právními předpisy a vždy tak, aby jeho užíváním neomezoval fungování E-shopu a nepoškozoval by tak zájmy Prodávajícího či dalších kupujících.

5. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY, VÝHRADA VLASTNICKÉHO PRÁVA

- 5.1. Cena Zboží je vždy uvedena u příslušného Zboží v rámci E-shopu a zahrnuje DPH.
- 5.2. Celková cena zahrnuje Cenu za Zboží a Cenu za dopravu.
- 5.3. Cenu Zboží, případně Celkovou cenu, pokud bude Zboží zasíláno, dle Kupní smlouvy může Kupující uhradit Prodávajícímu následujícími způsoby:
 - a) Kartou online. V takovém případě probíhá platba přes platební bránu GP webpay, přičemž platba se řídí podmínkami této platební brány.
 - b) Dobírkou. V takovém případě dojde k platbě při doručení Zboží oproti předání Zboží. V případě platby dobírkou je Celková cena splatná při převzetí Zboží.
- 5.4. Faktura bude vystavena v elektronické podobě po uhrazení Ceny za zboží, případně Celkové ceny, a bude zaslána na Vaši e-mailovou adresu. Faktura bude dostupná i v Uživatelském účtu na webovém rozhraní E-shopu.
- 5.5. Vlastnické právo ke Zboží na Vás přechází až poté, co zaplatíte Cenu za zboží, případně Celkovou cenu a Zboží převezmete.

6. DORUČENÍ ZBOŽÍ, PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI

- 6.1. Zboží Vám bude doručeno způsobem dle Vaší volby, přičemž můžete vybírat z následujících možností:
 - a) Osobní odběr na výdejních místech společnosti PPL CZ;
 - b) Doručení prostřednictvím dopravních společností PPL CZ.
- 6.2. Zboží je možné doručit pouze v rámci České republiky.
- 6.3. Doba doručení Zboží vždy závisí na jeho dostupnosti a na zvoleném způsobu doručení a platby. Předpokládaná doba doručení Zboží Vám bude sdělena v rámci potvrzené objednávky, případně upravené objednávky ve smyslu ustanovení čl. 3.5. těchto Podmínek, přičemž však doba doručení Zboží nepřesáhne 30 dnů ode dne potvrzení objednávky ze strany Prodávajícího, případně akceptace upravené objednávky ze strany Kupujícího ve smyslu ustanovení čl. 3.5. těchto

Podmínek, tedy od řádného uzavření Kupní smlouvy (dále jen „**Maximální doba**“), pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodnou odlišně. V případě, že nebude možné Zboží dodat v rámci Maximální doby, je Prodávající povinen v rámci této doby, oznámit Kupujícímu, že Zboží není možné v Maximální době doručit a informovat ho o předpokládané době doručení. Kupující je oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit v případě, pokud Prodávající nesplní doručit Zboží ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která mu byl ze strany Kupujícího poskytnuta. Bez poskytnutí dodatečně přiměřené lhůty může Kupující od Kupní smlouvy odstoupit pouze v případě, že Prodávající odmítl plnit nebo je plnění v určeném čase nezbytné s ohledem na okolnosti při uzavření Kupní smlouvy anebo Kupující sdělil Prodávajícímu před uzavřením Kupní smlouvy, že je dodání v určitý čas nezbytné. V případě osobního odběru na adrese provozovny dle těchto Podmínek Vás vždy o možnosti vyzvednutí Zboží budeme informovat prostřednictvím e-mailu, který byl z Vaší strany zadán při vytvoření objednávky.

- 6.4. Po převzetí Zboží od dopravce je Vaše povinnost zkontrolovat neporušenost obalu Zboží a v případě jakýchkoliv závad tuto skutečnost vyfotit a oznámit nám ji na adrese reklamace@amimedical.cz. V případě, že došlo k závadě na obalu, která poukazuje na neoprávněné manipulaci a vstupu do zásilky Zboží, není Vaší povinností Zboží od dopravce převzít.
- 6.5. V případě, kdy porušíte svoji povinnost převzít Zboží, s výjimkou případů dle čl. 6.4. Podmínek, nemá to za následek porušení Naší povinnosti Vám Zboží doručit. Zároveň to, že Zboží nepřevzmete, neznamená odstoupení od Kupní smlouvy. Nám ale v takovém případě vzniká právo od Kupní smlouvy odstoupit. Pokud se rozhodneme tohoto práva využít, je odstoupení účinné v den, kdy je Vám informace o odstoupení od Kupní smlouvy doručena.
- 6.6. Nebezpečí škody na Zboží přechází na Kupujícího okamžikem převzetí.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 7.1. Práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
- 7.2. Prodávající odpovídá Kupujícímu, že Zboží při převzetí nemá vady, zejména že:
 - i. odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,
 - ii. je vhodné k účelu, pro který je Kupující požaduje a s nímž Prodávající souhlasil,
 - iii. je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci,
 - iv. je vhodné k účelu, k němuž se zboží tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,
 - v. množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem zboží téhož druhu, které může Kupující rozumně

- očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná Prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením,
- vi. dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může Kupující rozumně očekávat, a
- odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které Prodávající Kupujícímu poskytl před uzavřením Kupní smlouvy.

- 7.3. V případě, že se vada na Zboží projeví v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha Zboží nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou Kupující nemůže Zboží užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.
- 7.4. Nemá-li Zboží vlastnosti uvedené v ustanovení čl. 7.2. těchto Podmínek, má Kupující právo uplatnit následující práva:
- a) na odstranění vady dodáním nového Zboží bez vady, nebo dodáním chybějící části Zboží, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené;
 - b) na odstranění vady opravou Zboží;
 - c) na přiměřenou slevu z Ceny za Zboží;
 - d) na odstoupení od Kupní smlouvy.

V případě, že zvolíte vyřešení dle bodů a) nebo b) a My vadu takto neodstraníme v přiměřené lhůtě, kterou jsme uvedli, nebo Vám sdělíme, že tímto způsobem vadu nejsme schopni odstranit, máte práva dle bodů c) a d), i když jste je v rámci uplatnění práv z vadného plnění původně nepožadovali. Zároveň pokud si zvolíte odstranění vady opravou Zboží a My zjistíme, že je vada neopravitelná, oznámíme Vám to a můžete si zvolit jiný způsob odstranění vady. Bližší podmínky jsou upraveny rovněž v ustanovení § 2171 a násl. Občanského zákoníku.

- 7.5. Kupující je oprávněn uplatnit práva z vadného plnění v době dvou let od převzetí Zboží. Je-li na Zboží, na jeho obalu, v návodu připojenému ke Zboží nebo v reklamě v souladu s jinými právními předpisy uvedena doba, po kterou lze Zboží použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost.
- 7.6. Do 3 pracovních dnů od obdržení uplatnění práva z vadného plnění (dále rovněž „**Reklamac**e“) Vám na e-mailovou adresu potvrdíme, že jsme Reklamací obdrželi, kdy jsme ji obdrželi a předpokládanou dobu trvání vyřízení Reklamací. Reklamací vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od jejího obdržení. Lhůta může být po naší vzájemné dohodě prodloužena. Pokud lhůta marně uplyne, jste oprávněni od Kupní smlouvy odstoupit, případně požadovat přiměřenou slevu z Ceny za Zboží, resp. Celkové Ceny.
- 7.7. Reklamační formulář a formulář na vrácení zboží ve lhůtě 14ti dnů naleznete ke stažení [ZDE](#). Reklamační formulář je rovněž přílohou č. 1 těchto Podmínek.

- 7.8. O vyřízení Reklamací Vás budeme informovat e-mailem. Pokud je Reklamací oprávněná, náleží Vám náhrada účelně vynaložených nákladů. Tyto náklady jste povinni prokázat, např. účtenkami či potvrzeními o ceně za dopravu. V případě, že došlo k odstranění vady dodáním nového Zboží, je Vaší povinností Nám původní Zboží vrátit, náklady na toto vrácení však hradíme My.
- 7.9. Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud vadu způsobil sám. Vadou Zboží není opotřebením Zboží způsobené jejím obvyklým užíváním nebo u použitého Zboží opotřebením odpovídající míře jejího předchozího používání.

8. Odstoupení od kupní smlouvy

- 8.1. Kupující je oprávněn v souladu s ustanovením §1829 Občanského zákoníku odstoupit od Kupní smlouvy, a to bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí Zboží. Kupující je oprávněn za účelem realizace odstoupení od Kupní smlouvy použít vzorový formulář – Odstoupení od Kupní smlouvy, který je přílohou č. 2 těchto Podmínek (dále jen „**Odstoupení od Kupní smlouvy**“), Odstoupení od Kupní smlouvy Kupující zašle prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu Prodávajícího, a to na reklamace@amimedical.cz. Prodávající takové Odstoupení od Kupní smlouvy bez zbytečného odkladu potvrdí.
- 8.2. Kupující nemůže odstoupit od Kupní smlouvy v případech stanovených v ustanovení § 1837 Občanského zákoníku an., a to zejména v případě, kdy je
- i. Zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej Kupující porušil.
- 8.3. Lhůta k odstoupení dle čl. 8.1 Podmínek se považuje za zachovanou, pokud Nám v jejím průběhu Odstoupení od Kupní smlouvy odešlete.
- 8.4. V případě odstoupení od Kupní smlouvy Vám bude Cena za Zboží, případně Celková cena, vrácena nejpozději do 14 dnů ode dne Odstoupení od Kupní smlouvy, na bankovní účet, ze kterého byla připsána Cena za Zboží, případně Celková cena, případně na jiný Vámi zvolený účet. Cena za Zboží, případně Celková cena, však nebude vrácena dříve, než Nám Zboží vrátíte či než prokážete, že došlo k jeho zaslání zpět Nám. Zboží Nám prosím vraťte čisté, pokud možno včetně originálního obalu.
- 8.5. V případě Odstoupení od Kupní smlouvy jste povinni Nám Zboží zaslat do 14 dnů od Odstoupení od Kupní smlouvy a nesete náklady spojené s navrácením zboží k Nám.
- 8.6. Odpovídáte Nám za škodu v případech, kdy bude Zboží poškozeno v důsledku Vašeho nakládání s ním jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. Způsobenou škodu Vám v takovém případě vyúčtujeme poté, co Nám Zboží bude vráceno a splatnost vyúčtované částky je 14 dní. V případě, že jsme Vám ještě nevrátili Cenu za Zboží, jsme oprávněni pohledávku z titulu nákladů započíst na Vaši pohledávku na vrácení Ceny.
- 8.7. V případě, že My nejsme schopni Zboží dodat, a to zejména z důvodu vyprodání zásob, nedostupnosti Zboží, přerušení výroby či dodávek Zboží třetí stranou, důvodu spočívající

v povaze Zboží, či z důvodu neposkytnutí pravdivých informací z Vaší strany, jsme oprávněni od Kupní smlouvy odstoupit.

- 8.8. Kupující je dále oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy za podmínek stanovených v zákoně č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a to zejména v případě, pokud bylo jeho právo dotčeno nekalou obchodní praktikou. V tomto případě může Kupující rovněž namísto odstoupení od Kupní smlouvy požadovat přiměřené snížení Ceny za Zboží v rozsahu odpovídajícím povaze a závažnosti nekalé obchodní praktiky.

9. ŘEŠENÍ SPORŮ SE SPOTŘEBITELI

- 9.1. Prodávající tímto informuje Kupujícího, který je spotřebitelem, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, jejíž kontaktní údaje nalezne na www.coi.cz. Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z Kupní smlouvy s výjimkou smluv uzavřených v oblasti zdravotních služeb poskytovaných pacientů zdravotnickými pracovníky za účelem poskytování zdravotní péče, včetně předepisování, vydávání a poskytování léčivých přípravků a zdravotnických prostředků.
- 9.2. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťujeme prostřednictvím elektronické adresy **info@amimedical.cz**. Informaci o vyřízení stížnosti zašleme na elektronickou adresu Kupujícího.
- 9.3. V případě nevyřešení se postupuje podle platných zákonů České republiky.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

- 10.1. Informační povinnost podle čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) ve věci zpracování osobních údajů Kupujících pro účely plnění potvrzené objednávky, respektive uzavření Kupní smlouvy, a pro účely plnění dalších povinností Prodávajícího realizujeme My prostřednictvím samostatného dokumentu dostupného přes webové rozhraní E-shopu [ZDE](#).
- 10.2. My tímto Kupujícího informujeme ve smyslu ustanovení § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, že pokud při poskytnutí kontaktních údajů nebo kdykoli později neodmítnete zasílání nabídek, můžeme elektronické kontaktní údaje Kupujícího použít pro zasílání obchodních sdělení e-mailem, textovou zprávou, jejich sdělování po telefonu nebo jinými elektronickými prostředky. Více podrobností naleznete [ZDE](#).
- 10.3. K personalizaci obsahu a reklam, poskytování funkcí sociálních médií a analýze návštěvnosti E-shopu využíváme soubory Cookies. Cookies jsou krátké textové soubory, které e-shop umísťuje do počítače Kupujícího při načtení Webového rozhraní (stránky) E-shopu. Používání Cookies umožňuje E-shopu zaznamenat informace o návštěvě Kupujícího a jeho preferovaném nastavení služeb. Zpracování údajů Kupujícího je v takových případech založeno na oprávněném zájmu Prodávajícího na získání statistických a technických informací o využívání Webového rozhraní (stránky) E-shopu a oprávněném zájmu zobrazovat návštěvníkům E-shopu nejrelevantnější

marketingové informace. Ukládání souborů Cookies můžete zcela zakázat ve svém internetovém prohlížeči.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Veškerou písemnou korespondenci si s Vámi budeme doručovat elektronickou poštou. Naše e-mailová adresa je uvedena na Webovém rozhraní E-shopu eshop.amidezinfekce.cz. My budeme doručovat korespondenci na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Vámi učiněné objednávce, v Uživatelském účtu nebo přes kterou jste nás kontaktovali.
- 11.2. Potvrzenou objednávku je možné měnit pouze na základě naší písemné dohody. My jsme však oprávněni změnit a doplnit tyto Podmínky, tato změna se však nedotkne již potvrzených objednávek, ale pouze objednávek, které budou potvrzeny po účinnosti této změny.
- 11.3. V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, provozní poruchy, výpadky subdodavatelů apod.), neneseme odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, máme My i Vy právo od Kupní smlouvy odstoupit.
- 11.4. Potvrzená objednávka, resp. Kupní smlouva včetně Podmínek je archivována v elektronické podobě u Nás. Vždy však tyto Podmínky a potvrzení objednávky se shrnutím objednávky obdržíte e-mailem a budete tedy mít vždy přístup ke objednávce i bez Naší součinnosti. Doporučujeme vždy potvrzení objednávky a Podmínky uložit nebo získat uživatelský účet svojí registrací.
- 11.5. Tyto Podmínky nabývají účinnosti 01.05.2024.

PŘÍLOHA Č. 1 - FORMULÁŘ PRO REKLAMACI (VÝMĚNA ZBOŽÍ)

Adresát: A.M.I. – Analytical Medical Instruments, s.r.o.
IČ: 63983524
DIČ: CZ63983524
se sídlem Letohradská 369/3 170 00 Praha 7
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 40068

Uplatnění reklamace

Datum vzniku Kupní smlouvy (objednávky):	
Číslo objednávky:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Kód reklamovaného Zboží:	
Popis vad Zboží:	
Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace, případně uvedení čísla bankovního účtu:	

Zároveň žádám o vyjádření k reklamaci dle zákonných lhůt.

Datum a místo podpisu:

Podpis zákazníka:

PŘÍLOHA Č. 2 - FORMULÁŘ NA ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

(VRÁCENÍ ZBOŽÍ VE LHŮTĚ 14TI DNŮ)

Adresát: A.M.I. – Analytical Medical Instruments, s.r.o.
IČ: 63983524
DIČ: CZ63983524
se sídlem Letohradská 369/3 170 00 Praha 7
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 40068

Tímto prohlašuji, že ruším potvrzenou Objednávku Zboží, respektive odstupuji od Kupní smlouvy:

Datum vzniku Kupní smlouvy (objednávky):	
Číslo objednávky:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Kód(y) vráceného Zboží:	
Vrácení peněz převodem na číslo bankovního účtu:	

Datum a místo podpisu:

Podpis zákazníka: